



اتفاقية العميل
والإفصاح عن المخاطر
التاريخ: يونيو ٢٠٢٤

اتفاقية العميل والإفصاح عن المخاطر

اتفاقية العميل

الأحكام العامة:

تم إعداد اتفاقية العميل هذه من قبل شركة PIPWISE LTD التي تقدم خدماتها تحت الاسم التجاري PIPWISE.

شركة PIPWISE مسجلة في منطقة شارع بونوفو، مدينة فومبوني، جزيرة موهيلي، اتحاد جزر القمر.

بموجب اتفاقية العميل، فإن تنفيذ التداولات على عقود الأدوات المالية يُنشئ التزامات بين الطرفين، ويتم تنظيم هذه الالتزامات وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.

تقدم الشركة الخدمات التالية للعميل:

1. فتح حساب تداول
 2. خدمات "منطقة العضو"
 3. خدمات الاستشارة والمعلومات في نطاق عمل الوسيط (ولا تشمل الاستشارات أو تحليلات السوق)
 4. تنظيم عمليات التداول وتوفير الأدوات للعميل لتنفيذ التداولات المتعلقة بعقود الأدوات المالية
- لا يحق للعميل طلب أي توصيات تداول أو معلومات من الشركة من شأنها التأثير على قراراته التداولية.
- يحق للعميل امتلاك حساب مستخدم واحد فقط في PIPWISE.
- يُسمح للعميل بإنشاء حد أقصى خمسة (5) حسابات تداول. ويحق للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، منع العميل من إنشاء حسابات جديدة إذا كان قد أنشأ مسبقاً حساب تداول حقيقي واحد على الأقل.

الاتفاقية:

1. لأغراض هذه الاتفاقية، يقر ويوافق كل من العميل والشركة على أن اتفاقية العميل، وبيان الإفصاح عن المخاطر، ودليل معلومات العقد، وتأكيد العميل، جميعها تُعد جزءاً من وثيقة واحدة موحدة.
2. يقر العميل بأن اتفاقية العميل، وبيان الإفصاح عن المخاطر، ودليل معلومات العقد، وتأكيد العميل، والتي يُشار إليها مجتمعة باسم "الاتفاقية"، قد فُهمت وقُبِلت بالكامل من قبل الشركة والعميل. ويؤكد العميل هذا الفهم والقبول من خلال تفعيل ووضع علامة الموافقة على الاتفاقية عند إنشاء حساب التداول الخاص به في حساب المستخدم.

المصطلحات المعتمدة:

الموقع المفوض: هو الشخص الذي يكون مخولاً خطياً من قبل العميل بتنفيذ عمليات التداول على حساب العميل.

العميل: يُقصد به الشخص أو الأشخاص الذين قاموا بتوقيع هذه الاتفاقية ويتلقون خدمات من قبل الشركة.

حساب العميل في سوق عقود الفروقات (CFD): هو الحساب الذي تُودع فيه أموال العميل.

أموال العميل: تعني مقدار الرصيد العائد للعميل لدى الوسيط.

لوائح أموال العميل: تعني اللوائح التي تم وضعها لاستخدام أموال العميل.

عقد الفروقات (CFD): هو عقد يتيح لك تحقيق ربح أو تكبد خسارة نتيجة تغير سعر أداة تداول معينة. ويتم تحديد سعر كل عقد CFD بناءً على قيمة أصل أو مؤشر أساسي، مثل سهم أو سلعة يتم تداولها في إحدى البورصات.

وثيقة الإفصاح عن المخاطر: تشير إلى مستندات محددة تصف نوعاً أو عدة أنواع من عقود الأجل المحددة، وتتضمن عروضاً أو مقترحات تتعلق بها .

صفقة الشراء (المركز الطويل – Long Position): هي الصفقة التي يقوم فيها الشخص بشراء السلع أو أزواج العملات أو أدوات استثمارية أخرى باستخدام رافعة مالية أعلى وهامش أقل .

صفقة البيع (المركز القصير – Short Position): هي الصفقة التي يقوم فيها الشخص ببيع السلع أو أزواج العملات أو أدوات استثمارية أخرى باستخدام رافعة مالية أعلى وهامش أقل .

نهاية اليوم: تشير إلى آخر ساعة نشاط في جلسة التداول الأمريكية، والتي تكون عادة الساعة 5:00 مساءً بتوقيت الساحل الشرقي . وتكون الأسواق الأمريكية نشطة من يوم الأحد إلى يوم الجمعة حتى هذا الوقت .

السوق خارج البورصة Off-exchange: هو السوق الذي تتم فيه معاملات الأدوات المالية مثل العقود الآجلة أو عقود الخيارات خارج إطار بورصة رسمية أو مركزية.

سوق البورصة On-exchange: هو السوق الذي تتم فيه معاملات الأدوات المالية، بما في ذلك العقود الآجلة وعقود الخيارات، من خلال بورصة رسمية ومركزية.

الاستثمار المعين للعميل: كما هو معرف في لوائح صناعة العقود الآجلة (أموال العميل) لعام 1990.

السعر الفوري Spot: هو السعر المذكور للدفع والتسليم الفوري للسلعة. وعادةً تتم التسوية الفورية خلال يوم أو يومي عمل بعد تاريخ الصفقة.

الأصل أو المؤشر الأساسي: هو الأصل أو الممتلك أو المؤشر الذي يتم على أساسه تحديد قيمة عقد الفروقات (CFD).

أي مصطلح أو عبارة أخرى: يتم استخدامها ولم يتم تعريفها في هذه الاتفاقية أو في اللوائح ذات الصلة، يكون لها نفس المعنى الوارد في تلك المستندات.

تطبيق القوانين

يُقرّ ويوافق كلٌّ من العميل والشركة على أن الشروط الواردة في هذا المستند تنظّم العلاقة بين الطرفين فيما يتعلق بتداول العملات الأجنبية وأي نشاط مرتبط بهذه التداولات.

إغلاق الحساب بسبب سوء الاستخدام

إذا رأت الشركة أن العميل قد استخدم أساليب تداول غير مصرح بها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إساءة استخدام أخطاء النظام، أو المراجعة غير القانونية، أو التلاعب بالأسعار، أو أي نشاط يؤدي إلى تحقيق أرباح غير عادلة)، يحق للشركة حذف الأرباح المحققة، وإلغاء الصفقات، وتعليق حساب التداول الخاص بالعميل دون إشعار مسبق.

التزام العميل بتقديم المعلومات

إذا لم يقدم شخص أو كيان بإبرام عقد خطي مع الشركة ولم يلتزم بأحكامه، فلن تقوم الشركة بإبرام أي عقد لتداولات آجلة محددة مع ذلك الشخص أو الكيان. وبناءً على ذلك، يلتزم العميل، من أجل تنفيذ هذه الاتفاقية، باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتزويد الشركة بالمعلومات أو المستندات المتعلقة بتداول العملات. كما تلتزم الشركة بدورها بتزويد العميل بالمعلومات أو المستندات المطلوبة.

حظر المراجعة (Arbitrage)

تُعدّ المراجعة، وفقاً لقوانين وسيط PIPWISE، مخالفة (مثل إساءة استغلال تأخير الأسعار أو التلاعب بالأسعار)، ويترتب عليها إغلاق الحساب أو إلغاء الأرباح المحققة. لذلك، فإن مراجعة قوانين الوسيط قبل تنفيذ هذا النوع من التداولات أمر ضروري.

المراجعة الناتجة عن تأخير الأسعار (Latency Arbitrage)

عندما يتم تحديث الأسعار لدى وسيط معين بتأخير، يمكن للمتداولين الأكثر خبرة استغلال هذا التأخير باستخدام السرعة العالية والتداول عند أسعار مواتية. وقد أعلن وسيط PIPWISE أن هذا النوع من التداول غير قانوني.

المراجعة الناتجة عن التلاعب بالأسعار (Price Manipulation)

في بعض الحالات، قد يقوم المتداولون باستغلال انخفاض السيولة في السوق من خلال وضع أوامر كبيرة لتغيير السعر مؤقتاً أو استغلال التقلبات غير الطبيعية لتحقيق أرباح. هذا النوع من التداولات محظور لدى وسيط PIPWISE.

استراتيجيات المراجعة المختلفة والأساليب المحظورة

يُذكر أن جميع أساليب المراجعة الحديثة المذكورة أدناه تُعدّ محظورة:

- التداول المعتمد على **HFT** (التداول عالي التردد)
- المراجعة أثناء الإعلان عن الأخبار المهمة والحساسة
- المراجعة المثلثية
- استخدام الصفقات التحوطية (**Hedging**)
- استخدام مواقع **Co-Location** أو عناوين **IP** مشابهة لعناوين الوسيط

حظر التحوّط المتقاطع (**Cross-Hedging**)

يُعلن الوسيط حظر تنفيذ التحوّط المتقاطع في جميع حساباته التداولية. ويُعدّ أي محاولة لفتح صفقات متعاكسة (شراء وبيع) بأحجام متساوية أو متقاربة، سواء في الوقت نفسه أو خلال فترات زمنية قصيرة، عبر حسابين أو أكثر، مخالفةً صريحة.

وفي حال اكتشاف مثل هذا النشاط، يحتفظ الوسيط بحقه في:

- إلغاء الصفقات ذات الصلة وإبطال الأرباح المحققة من خلالها.
 - حظر أو تقييد الحسابات التداولية المعنية.
 - إنهاء التعاون مع أي وسيط مُعرّف (**IB**) ذي صلة.
- علاوةً على ذلك، يحتفظ الوسيط بحقه في الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالحسابات المخالفة للأطراف ذات العلاقة (بما في ذلك مزوّدي السيولة)، واتخاذ إجراءات قانونية إضافية عند الاقتضاء.
- ويتم تطبيق هذه السياسة بهدف الحفاظ على نزاهة السوق، ومنع إساءة الاستخدام، وتهيئة ظروف عادلة لجميع المتداولين.

القاعدة الخاصة بالتداول قصير الأجل على المؤشرات (أقل من دقيقتين)

في الصفقات المنفذة على جميع أنواع المؤشرات، فإن أي صفقة تكون مدة الاحتفاظ بها أقل من دقيقتين ستخضع لهذه القاعدة. الأرباح الناتجة عن هذه الصفقات لن تكون قابلة للسحب، في حين أن أي خسائر يتم تكبدها سيتم احتسابها بالكامل وخصمها من رصيد الحساب.

تم وضع هذه القاعدة لمنع إساءة الاستخدام من خلال استراتيجيات التداول قصيرة الأجل المحظورة، وللحفاظ على ظروف تداول عادلة. ويحتفظ الوسيط بالحق في تصنيف هذه الصفقات على أنها "صفقات قصيرة الأجل غير صالحة" (Invalid Short-Term Trades) وتطبيق الشروط المذكورة أعلاه وفقاً للوائح المعمول بها.

حظر إساءة استخدام الرافعة المالية

يتعهد العميل باستخدام الرافعة المالية (Leverage) المقدمة من قبل الوسيط فقط بطريقة مسؤولة ووفقاً للأهداف التداولية الاعتيادية. يُحظر بشكل صارم أي إساءة لاستخدام الرافعة المالية، ولا سيما فتح مراكز تداول باستخدام كامل الهامش المتاح مباشرة قبل إغلاق السوق، بهدف استغلال الفجوات السعرية عند إعادة افتتاح السوق.

وتُعد هذه التصرفات، حتى وإن أسفرت عن خسارة للعميل، إخلالاً جوهرياً بالعقد بسبب التسبب في رصيد سلبي وفرض خسائر على الوسيط.

ويحتفظ الوسيط بالحق، عند اكتشاف مثل هذا السلوك، في إلغاء الأرباح الناتجة عن هذه المعاملات دون إشعار مسبق.

المخاطر والأهداف المالية

يُقرّ العميل بأنه قد قرأ وفهم ما يلي:

(أ) اتفاقية العميل.

(ب) الشروحات المتعلقة بتداول العملات الأجنبية (الفوركس) الواردة في المستند الذي تم تقديمه له.

(ج) مواصفات العقود الخاصة بتداول العملات الأجنبية (الفوركس) التي ستقوم الشركة بتنفيذها نيابةً عن العميل.

- يدرك العميل أن جميع معاملات العملات الأجنبية (الفوركس) تنطوي على مخاطر الخسارة كما تحمل إمكانية تحقيق الأرباح.
- ويوافق العميل على أنه، قبل اتخاذ قرار الدخول في معاملات العملات الأجنبية، قد أخذ بعين الاعتبار بعناية أهدافه ووضعه المالي واحتياجاته.
- وبحسب سياسة التخصيص الخاصة بالشركة، يتم تنفيذ الأوامر وفقاً لترتيب استلامها.

الشركة كطرف مقابل في الصفقة

يُقرّ العميل ويقبل بأن الشركة قد تكون، في بعض معاملات العملات الأجنبية، طرفاً مقابلًا في الصفقة، سواءً لحسابها الخاص أو نيابةً عن عميل آخر.

المسؤولية تجاه نداء الهامش (Margin Call)

عند الوصول إلى مستوى نداء الهامش بنسبة 100%، يكون العميل مُلزماً بزيادة الهامش الخاص به من خلال إيداع أموال إضافية أو إغلاق بعض الصفقات المفتوحة. وبغض النظر عن وقت الوصول إلى مستوى نداء الهامش، فإن مسؤولية إدارة الهامش تقع على عاتق العميل منذ لحظة الدخول في الصفقة وتغيّر مستوى الهامش.

الهامش المطلوب هو مقدار الإيداع الذي يجب على العميل تحويله إلى حساب التداول الخاص به لضمان كفاية الرصيد وحماية الحساب. الافتراض:

إذا:

- أخلّ العميل بأي من التزاماته الناشئة عن تسوية معاملات العملات و/أو العقود الآجلة، بما في ذلك عدم سداد المبالغ المستحقة للشركة أو عدم تقديم الضمانات أو التأمينات المطلوبة؛
- قام العميل بإلغاء أي ضمان أو رهن أو تمويل مقدّم إلى الشركة، أو فقد هذا الضمان أو الرهن صلاحيته أو فعاليته؛
- فإن الشركة تحتفظ بحقوقها، في حال عدم السداد أو عدم تقديم الضمان عن المبالغ المستحقة لها، ووفقاً لتقديرها المطلق، في إغلاق عقد واحد أو أكثر و/أو تسهيل أو بيع أو التصرف كلياً أو جزئياً في الأوراق المالية المعتمدة أو الضمانات أو أي تأمينات أخرى تخص العميل. وفي هذا الشأن، لا تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية تجاه العميل.
- علاوةً على ذلك، يحق للشركة، بالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون لها ضد العميل، اتخاذ أي إجراء أو الامتناع عن اتخاذ إجراء، بشكل معقول ووفقاً للظروف، فيما يتعلق بتداولات الفوركس التي تم تنفيذها للعميل
- (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، صفقات الفوركس المفتوحة)، وذلك دون إشعار مسبق للعميل. كما يجوز للشركة، عند الاقتضاء، فتح أو إغلاق صفقات.

استخدام الرافعة المالية الديناميكية

بهدف حماية أموال العملاء ومنع أي إساءة استخدام محتملة، يستخدم وسيط PIPWISE نظام الرافعة المالية الديناميكية بناءً على رصيد الحساب. ووفقاً لذلك، يتم تحديد الحد الأقصى للرافعة المالية القابلة للاستخدام كما يلي:

الح د الأقصى للرافعة المالية	رصيد الحساب (بالدولار الأمريكي)
1:1000	أقل من 100 دولار
1:500	من 100 إلى 300 دولار
1:400	من 300 إلى 700 دولار
1:300	من 700 إلى 1000 دولار
1:200	من 1000 إلى 10000 دولار
1:100	أكثر من 10000 دولار

حفظ المكالمات:

يدرك العميل أن المكالمات الهاتفية والمحادثات (الدردشة) بين العميل والشركة قد يتم تسجيلها من قبل الشركة. ويحق للعميل الاطلاع على أي تسجيل من هذه المكالمات في حال نشوء نزاع أو احتمال حدوث خلاف بين العميل والشركة.

المعاملات الإلكترونية:

يقرّ العميل ويوافق على أنه في حال قيام الشركة بتوفير إمكانية الوصول إلى نظام إلكتروني لإرسال الأوامر:

- يمتلك العميل القدرات والإمكانات والبنية التحتية اللازمة لاستخدام هذا النظام بشكل صحيح؛
- يكون العميل على دراية بالمسؤوليات والمخاطر المرتبطة باستخدام هذا النظام، بما في ذلك المخاطر الناشئة عن تنفيذ الصفقات عبر الأنظمة الإلكترونية المعتمدة على شبكات الحاسوب والاتصالات؛
- قد لا تكون هذه الأنظمة آمنة تماماً أو تعمل دون أخطاء في جميع الظروف، وقد يؤدي حدوث خلل إلى تأخير أو تعطل أو انقطاع خدمات الاتصال الخاصة بالعميل؛
- تُعدّ أي معلومات سوق معلومات سرية، ولا يجوز للعميل عرضها علناً أو توزيعها أو إعادة نقلها دون توقيع اتفاقية مناسبة مع الشركة؛
- تخضع جميع الأنظمة التي تقدم معلومات السوق لحقوق الملكية الفكرية؛

قد لا يقدم النظام معلومات سوق دقيقة أو محدّثة، ويكون استخدام هذه المعلومات على مسؤولية العميل وحده؛

يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية كلمات المرور الخاصة بالوصول إلى النظام، وعليه التأكد من تنفيذ جميع التدابير الأمنية والالتزام بها وفقاً لتعليمات الشركة؛

في حال صدور أي أمر أو التزام من الشركة أو غرفة المقاصة أو الجهة الرقابية المختصة، يلتزم العميل بالامتثال لأي شروط ولوائح إضافية.

كما يؤكد العميل أنه لن يحمل الشركة، تحت أي ظرف من الظروف، مسؤولية أي خلل أو عطل في النظام أو مكوناته، أو عن مشكلات الاتصالات، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو أي اضطرابات مماثلة أخرى.

فسخ اتفاقية العميل:

يجوز لأي من الطرفين فسخ اتفاقية العميل هذه من خلال توجيه إشعار خطي إلى الطرف الآخر. ويُعدّ الفسخ نافذاً بعد استلام الإشعار من الطرف المقابل.

حق الامتناع عن تنفيذ الصفقات:

يدرك العميل أن للشركة الحق في رفض أو تقييد أي صفقة يتم تنفيذها نيابةً عن العميل في أي وقت. ويجب على الشركة إبلاغ العميل بأي رفض أو تقييد بصورة معقولة وسريعة.

فصل أموال وأصول العميل:

يتفق كلٌّ من الشركة والعميل على أن جميع الأموال والأصول التي يودعها العميل لدى الشركة أو التي تحصل عليها الشركة نيابةً عن العميل، سيتم الاحتفاظ بها وإدارتها بشكل منفصل ومستقل من قبل الشركة، وذلك وفقاً للوائح المعمول بها الخاصة بأموال العملاء.

دمج أموال العميل مع أموال عملاء آخرين

يدرك العميل أن الشركة تقوم بدمج أموالها مع أموال عملاء آخرين وتودّع هذه الأموال في الحساب البنكي الخاص بالعملاء لدى الشركة. ويفهم العميل أن الشركة قد تستخدم جميع الأموال المودّعة في الحساب البنكي الخاص بالعملاء لتغطية حالات التخلف (الافتراضي) لأي عميل.

طبيعة التزامات الشركة وحقوق العميل

يؤكد العميل أن أي صفقة يتم تنفيذها من قبل الشركة بناءً على أمر صادر من العميل، يتم الدخول فيها من قبل الشركة بصفتها طرفاً أصيلاً، بغض النظر عما إذا كانت الشركة تتصرف وفقاً لأمر العميل أو لصالحه. وبالتالي، وعلى الرغم من أن الشركة تنفذ الصفقات وفق تعليمات العميل، فإن الشركة تتحمل مسؤولية شخصية عنها.

الحسابات التقديرية (الاختيارية)

يدرك العميل أنه لا الشركة ولا أي من موظفيها يقومون بتنفيذ صفقات بشكل مستقل. وإذا قام أحد موظفي الشركة بالتواصل مع العميل واقتراح تنفيذ صفقات تقديرية، فعلى العميل رفض هذا الاقتراح وإبلاغ الشركة فوراً.

قبول الاتفاقية الإلكترونية

من خلال قراءة هذا النص بالكامل والموافقة عليه عند إنشاء حساب التداول، فإنك تؤكد أن المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وأنت:

- تمتلك الصلاحيات والتفويض اللازمين لإبرام هذه الاتفاقية الإلكترونية مع الشركة؛
- قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية الإلكترونية؛
- تؤكد التزامك الكامل بشروط هذه الاتفاقية الإلكترونية، وبيان الإفصاح، ودليل معلومات العقد، وكافة المستندات الإلكترونية الأخرى ذات الصلة.

الإفصاح عن المخاطر:

تتنطوي معاملات الفوركس وعقود الفروقات (CFD) على مخاطر خسائر كبيرة. وبالنظر إلى وضعك المالي، يجب عليك تقييم ما إذا كان هذا النوع من التداول مناسباً لك أم لا بعناية فائقة. وعند تقييم قرار الدخول في هذا النوع من التداولات، ينبغي أن تكون على دراية بما يلي:

- (A) قد تخسر كامل المبلغ الأولي الذي أودعته كهامش لدى الشركة لبدء أو الحفاظ على صفقة في الفوركس أو العقود الآجلة؛
- (B) قد يُطلب منك إيداع هامش إضافي لدى الشركة في أقصر وقت ممكن للحفاظ على صفقتك في حال تحرك سعر السوق ضدك. وقد تكون هذه الموارد الإضافية كبيرة. وتتحمّل مسؤولية أي عجز في حسابك نتيجة عدم توفير هذه الموارد الإضافية، الأمر الذي قد يؤدي إلى إغلاق الصفقة عند الوصول إلى مستوى الإيقاف الإجباري (Stop Out)؛
- (C) في حال حدوث ظروف معينة، مثل التغيرات الحادة في الأسعار خلال فترة زمنية قصيرة، قد لا تتمكن من تصفية مركزك؛
- (D) قد لا تتمكن الأوامر المشروطة، مثل أوامر «إيقاف الخسارة»، من الحد من خسارتك بالمستوى المرغوب. وقد لا يتم تنفيذ هذه الأوامر بسبب ظروف خاصة؛

(E) إن تنفيذ صفقات «السبريد» أو «التحوط» ليس بالضرورة أكثر أمانًا دائمًا من تنفيذ صفقات «الشراء (الونج)» أو «البيع (شورت)»؛

(F) نظرًا لانخفاض متطلبات الهامش، توفّر معاملات الفوركس أو العقود الآجلة مستوىً عاليًا من الرافعة المالية، والتي قد تعمل لصالحك أو ضدك. فالرافعة المالية يمكن أن تؤدي إلى أرباح كبيرة وكذلك إلى خسائر كبيرة؛

(G) يُعدّ كلٌّ من مخاطر الائتمان ومخاطر أسعار الفائدة من فئات المخاطر التي تتعرّض لها جميع أدوات الدخل الثابت. وتشير مخاطر الائتمان إلى قدرة المُصدِر على سداد أصل الدين والفوائد في مواعيدها المحددة. وغالبًا ما تكون السندات ذات التصنيف الاستثماري المنخفض أكثر عرضة لمخاطر الائتمان مقارنةً بالسندات ذات العائد الأعلى والتصنيف الأدنى. وقد تتقلب أسعار السندات ذات العائد الثابت نتيجة تغيّرات أسعار الفائدة في السوق، وهو ما يُعرف بمخاطر أسعار الفائدة. وبسبب هذه المخاطر، قد لا تحقق الاستثمارات في الأوراق ذات التصنيف المنخفض النتائج المتوقعة من حيث الدخل أو زيادة القيمة، وقد تنخفض قيمتها الصافية.

لا تغطي هذه الوثيقة جميع المخاطر والعوامل الهامة الأخرى المرتبطة بتداول العملات الأجنبية. لذلك، يجب عليك إجراء بحث ودراسة شاملة قبل البدء في تنفيذ أي معاملات.

الاستشارات الاستثمارية:

لا تقدم الشركة أي نوع من الاستشارات المتعلقة بالاستثمارات الفردية. وقبل فتح الحساب، يُنصَح العميل بالحصول على استشارة مالية مستقلة فيما يتعلق باتفاقية العميل، وبيان الإفصاح، ودليل معلومات العقد، ونماذج تأكيد العميل.

شروط المعاملات الإلكترونية:

توفّر أنظمة التداول الإلكتروني المختلفة خيارات تداول متنوعة. وقد تشمل المخاطر المرتبطة بالوصول إلى هذه الأنظمة أعطال الأجهزة والبرمجيات. كما أن الوصول إلى النظام، وأوقات الاستجابة، والأمن، والمخاطر المتعلقة بمزوّد الخدمات، واستلام ومراقبة رسائل البريد الإلكتروني، تُعدّ من أنواع المخاطر الأخرى التي قد تكون موجودة في الأنظمة المعتمدة على الإنترنت. وأي خلل في النظام قد يؤدي إلى عدم تنفيذ أمرك على الإطلاق أو تنفيذه بشكل غير صحيح.

لا تتحمّل الشركة مسؤولية أخطاء الاتصال أو الأعطال أو التأخيرات أثناء التداول عبر الإنترنت، نظرًا لأن الشركة لا تملك أي سيطرة على قوة الإشارة أو استقبالها أو مسارها عبر الإنترنت، أو إعدادات معدّاتك، أو موثوقية اتصالاتك. ولا تتحمّل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو تكلفة أو ضرر يتكبّده العميل نتيجة الوصول إلى نظام التداول الإلكتروني الخاص بالشركة، أو أي خلل في النظام، أو الوصول إلى الإنترنت، أو خطوط الاتصال، أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة الشركة، أو نتيجة عدم تنفيذ أو معالجة أو الإبلاغ عن الصفقات.

يوافق العميل على حماية الشركة وإبرائها من أي خسائر أو مطالبات أو تكاليف أو غرامات أو مسؤوليات قد تلحق بالشركة نتيجة استخدام العميل لنظام التداول عبر الإنترنت، بما في ذلك الرسوم والمصاريف القانونية. كما يتحمّل العميل مسؤولية الحفاظ على أمان كلمات المرور، وهو على دراية بالمخاطر المرتبطة بنقل المعلومات عبر الإنترنت.

ولا تكون الشركة مسؤولة إلا عن الأنشطة التي تُنسب مباشرةً إلى تقصيرها أو احتيالها المتعمد أو إهمالها الجسيم. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن إخلال أي وكيل أو طرف آخر بواجباته أثناء أداء مهامه لصالح الشركة.

يتم تقديم هذه الخدمات «كما هي»، ولا نقدّم أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن ملاءمتها أو حالتها أو أدائها لك. كما نتنصّل من أي ضمانات أو تعهدات تتعلق بالمنتجات أو الخدمات المقدّمة من أطراف ثالثة قد توفّر محتوى أو خدمات أخرى. ولا نقدّم أي ضمان بأن استخدام الخدمة أو الوصول إليها سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء، أو بأنها ستلبّي معايير محددة من حيث الأداء أو الجودة.

يتم التنصّل صراحةً من جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات القابلية للتسويق، والملكية، والملاءمة لغرض معيّن، وعدم الانتهاك، والتوافق، والأمن أو الدقة.

أنت تقرّ وتوافق على أننا، وكذلك أي شخص مشارك في تطوير الخدمة أو إنتاجها أو تقديمها أو إدارتها، لن نكون، تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك الإهمال، مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية تنشأ عن استخدام الخدمة أو عدم القدرة على استخدامها، أو عن أي خرق للضمان، بما في ذلك الخسائر الناجمة عن فقدان الإيرادات أو توقف الأعمال. وإذا كان أي قانون معمول به يمنع هذا التحديد للمسؤولية، فلن يكون هذا التحديد قابلاً للتطبيق. وتكون أي مسؤولية ناتجة عن أي فعل أو امتناع من جانبنا محدودة بمقدار الرسوم التي دفعناها مقابل استخدام خدماتنا.

وتقرّ وتوافق صراحةً على أن استخدامك للخدمة يكون على مسؤوليتك الخاصة. وتتحمل كامل المسؤولية عن أي خسارة قد تنشأ عن استخدام الخدمة أو الحصول على أي عنصر من خلالها.

لا نضمن نحن ولا أي من مديرينا أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا أو متعاقدينا أو الشركات التابعة لنا أو مزوّدي الطرف الثالث أو المرافق أو مزوّدي المعلومات أو المرخصين أو البورصات أو منظمات المقاصة أو أي مزود آخر للبيانات أو المعلومات أو الخدمات (ويُشار إلى كل منهم بـ «المزود») إتاحة الخدمة أو استمراريتها. كما لا نقدّم نحن ولا هم أي ضمان بشأن النتائج المتحصلة من استخدام الخدمة أو موثوقيتها أو توقيتها أو دقتها أو اكتمالها أو محتوى أي معلومات أو خدمات أو معاملات يتم تقديمها عبر الخدمة.

ويُعدّ الرجوع الحصري الوحيد لك وفقاً لهذه الاتفاقية هو ما تم تحديده فيها.