



توافق نامه مشتری و افشای

ریسک

ژوئن 2026

توافق نامه مشتری و افشای ریسک

توافق نامه مشتری

مفاد عمومی:

این توافق نامه مشتری توسط PIPWISE LTD که خدمات خود را تحت نام تجاری PIPWISE ارائه می دهد، تنظیم شده است. PIPWISE در خیابان بونوو، شهر فومبونی، جزیره موهلی، اتحادیه کومور ثبت شده است.

بر اساس توافق نامه مشتری، انجام معاملات بر روی قراردادهای ابزارهای مالی، تعهداتی را میان طرفین ایجاد می کند که این تعهدات مطابق مفاد این توافق نامه تنظیم می شوند.

خدمات زیر توسط شرکت به مشتری ارائه می شود:

1. افتتاح حساب معاملاتی
 2. خدمات "منطقه عضو"
 3. خدمات مشاوره و اطلاعات
 4. سازماندهی تراکنش ها و ارائه ابزارهایی به مشتری برای انجام تراکنش های مربوط به قراردادهای ابزارهای مالی
- مشتری حق درخواست هیچ گونه توصیه معاملاتی یا اطلاعاتی که ممکن است او را به انجام معامله ترغیب کند را از شرکت ندارد.

مشتری تنها حق دارد یک "حساب کاربری PIPWISE" ثبت کند.

مشتری مجاز به ایجاد حداکثر 5 حساب معاملاتی است. شرکت حق دارد، به صلاح دید خود، از ایجاد حساب های جدید توسط مشتری جلوگیری کند اگر مشتری قبلاً حداقل یک حساب معاملاتی واقعی ایجاد کرده باشد.

توافق نامه:

1. برای مقاصد این توافق نامه، مشتری و شرکت تایید و موافقت دارند که توافق نامه مشتری، بیانیه افشای ریسک، راهنمای اطلاعات قرارداد و تاییدیه مشتری همه بخشی از یک سند واحد هستند.

2. مشتری تایید می کند که توافق نامه مشتری، بیانیه افشای ریسک، راهنمای اطلاعات قرارداد و تاییدیه مشتری که به طور جمعی به عنوان توافق نامه شناخته می شوند کاملاً توسط شرکت

و مشتری درک و موافقت شده است. مشتری این درک و موافقت را با فعال کردن و تیک توافق‌نامه در هنگام ساخت اکانت معاملاتی خود در حساب کاربری، تایید می‌کند.

موارد توافق شده:

- **امضاکننده مجاز** فردی است که به‌طور کتبی توسط مشتری اجازه انجام معاملات در حساب مشتری را دارد.
- **مشتری** به فرد یا افرادی اطلاق می‌شود که این توافق‌نامه را امضا کرده و خدماتی را از سمت شرکت دریافت می‌کند.
- **حساب بانکی مشتری** در بازار CFD به حسابی اشاره دارد که وجوه مشتری در آن قرار گرفته است.
- **وجوه مشتری** به معنای میزان موجودی شخص نزد بروکر می‌باشد.
- **مقررات وجوه مشتری** به معنای مقرراتی است که برای استفاده از وجوه وضع شده است.
- **قرارداد تفاوت (CFD)** به قراردادی اطلاق می‌شود که به شما این امکان را می‌دهد که از تغییرات قیمت یک ابزار معاملاتی سود و یا زیان کنید. قیمت هر قرارداد CFD بر اساس ارزش یک دارایی پایه یا شاخص، مانند یک سهم یا کالا که در یک بورس معامله می‌شود، تعیین می‌گردد.
- **سند افشای ریسک** به مستندات خاصی اشاره دارد که یک نوع یا انواعی از قراردادهای آتی مشخص را توصیف می‌کند و پیشنهاداتی برای آن ارائه می‌دهد.
- **معامله خرید (Long Position)** به معامله‌ای اطلاق می‌شود که فرد با استفاده از لورج بالاتر و مارجین کمتر، کالاها، جفت‌ارزها یا ابزارهای سرمایه‌گذاری دیگری را خریداری می‌کند.
- **معامله فروش (Short Position)** به معاملهای اطلاق می‌شود که فرد با استفاده از لورج بالاتر و مارجین کمتر، کالاها، جفت‌ارزها یا ابزارهای سرمایه‌گذاری دیگری را به فروش می‌رساند.
- **پایان روز** به آخرین ساعت فعالیت در جلسه معاملاتی آمریکا اشاره دارد که ساعت 5:00 عصر به وقت شرقی است. بازارهای آمریکا از یکشنبه تا جمعه تا این فعال هستند.
- **بازار خارج از بورس (Off-exchange)** به بازاری اطلاق می‌شود که در آن معاملات ابزارهای مالی مانند قراردادهای آتی یا آپشن، خارج از چهارچوب یک بورس رسمی یا متمرکز صورت می‌پذیرد.
- **بازار بورس (On-exchange)** به بازاری اطلاق می‌شود که در آن معاملات ابزارهای مالی، از جمله قراردادهای آتی و اختیار معامله (آپشن)، از طریق یک بورس رسمی و متمرکز انجام می‌گیرد.
- **سرمایه‌گذاری مشخص مشتری** همان‌طور که در مقررات صنعت آتی (وجوه مشتری) 1990

تعریف شده است.

- **قیمت لحظه‌ای (Spot)** به قیمتی اطلاق می‌شود که برای پرداخت و تحویل فوری کالا ذکر شده است. معمولاً تسویه حساب لحظه‌ای یک یا دو روز کاری پس از تاریخ معامله انجام می‌شود.

- **دارایی یا شاخص پایه** دارایی، ملک یا شاخصی است که ارزش یک CFD بر اساس آن تعیین می‌شود.

هر اصطلاح یا عبارت دیگری که استفاده می‌شود اما در این قانون یا مقررات مربوطه تعریف نشده است، همان معنای موجود در این اسناد را خواهد داشت.

اعمال قوانین

مشتری و شرکت تایید و موافقت دارند که شرایط مندرج در این سند، رابطه میان طرفین را در ارتباط با معاملات ارزشهای خارجی و هرگونه فعالیت مرتبط با این معاملات تنظیم می‌کند:

بستن حساب به دلیل سوء استفاده

اگر شرکت تشخیص دهد که مشتری از شیوه‌های معاملاتی غیرمجاز استفاده کرده است، (از جمله اما نه محدود به سوءاستفاده از اشکالات سیستم، آربیتراژ غیرقانونی، دستکاری قیمت‌ها یا هر فعالیتی که منجر به سود ناعادلانه شود)، شرکت حق دارد سودهای به دست آمده را حذف کرده، معاملات را لغو کند و حساب معاملاتی مشتری را بدون اطلاع قبلی معلق کند.

مشتری موظف به ارائه اطلاعات

اگر شخص یا سازمانی با شرکت قرارداد کتبی امضا نکرده و شرایط آن را رعایت نکند، شرکت هیچ‌گونه قراردادی برای معاملات آتی مشخص با آن شخص یا سازمان منعقد نخواهد کرد. بنابراین، مشتری موظف است برای اجرای این توافق‌نامه، کلیه اقدامات لازم جهت ارائه اطلاعات یا مستندات مربوط به معاملات ارز را به شرکت فراهم نماید. شرکت نیز موظف است اطلاعات یا مستندات درخواست شده را در اختیار مشتری قرار دهد.

ممنوعیت آربیتراژ (Arbitrage)

آربیتراژ در چارچوب قوانین بروکر پپ وایز، تخلف محسوب می‌شود (مانند سوءاستفاده از تأخیر قیمت یا دستکاری قیمت) و منجر به بسته شدن حساب یا ابطال سودهای کسب‌شده خواهد شد. بنابراین بررسی قوانین بروکر قبل از انجام این نوع معاملات ضروری است.

آربیتراژ ناشی از تأخیر قیمت (Latency Arbitrage)

زمانی که قیمت‌ها در یک بروکر با تأخیر به‌روزرسانی شود، معامله‌گران باتجربه‌تر می‌توانند با استفاده از سرعت بالا، از این تأخیر سوءاستفاده کرده و در قیمت‌های مطلوب معامله کنند. بروکر پپ وایز این نوع معامله را غیرقانونی اعلام کرده است.

آربیتراژ ناشی از دستکاری قیمت (Price Manipulation)

در برخی شرایط، معامله‌گران ممکن است با استفاده از نقدینگی پایین بازار، سفارشات بزرگی ثبت کنند تا قیمت را موقتاً تغییر دهند یا از نوسانات غیرطبیعی برای کسب سود سوءاستفاده کنند. این نوع از معاملات در بروکر پپ وایز ممنوع می‌باشند.

استراتژی‌های گوناگون مبتنی بر آربیتراژ و روش‌های ممنوعه

لازم به ذکر است که تمامی روش‌های نوین آربیتراژ که در ادامه ذکر می‌شوند، ممنوع اعلام شده‌اند:

- **ترید بر مبنای HFT (High-Frequency Trading)**
- **آربیتراژ در زمان اعلام اخبار مهم و حساس**
- **آربیتراژ مثلثی**
- **استفاده از معاملات پوششی**
- **استفاده از موقعیت Co-Location و IP های مشابه با بروکر**

ممنوعیت هجینگ متقاطع (Cross-Hedging)

بروکر انجام هجینگ متقاطع را در تمامی حساب‌های معاملاتی خود ممنوع اعلام می‌کند. هرگونه تلاش برای باز کردن معاملات معکوس (خرید و فروش) با حجم یکسان یا مشابه، به‌صورت هم‌زمان یا در بازه‌های زمانی کوتاه، در دو یا چند حساب، تخلف محسوب می‌شود.

در صورت شناسایی چنین فعالیتی، بروکر حق این را برای خود محفوظ می‌دارد که:

- معاملات مرتبط را لغو کرده و سودهای کسب شده از این طریق را باطل کند
- حساب‌های معاملاتی مربوطه را مسدود یا محدود نماید
- قطع همکاری با هر IB (معرفی کننده) مرتبط

علاوه بر این، بروکر این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که اطلاعات مربوط به حساب‌های متخلف را به طرف‌های ذیربط (از جمله تأمین‌کنندگان نقدینگی) افشا کرده و در صورت لزوم اقدامات قانونی بیشتری انجام دهد.

این سیاست به‌منظور حفظ یکپارچگی بازار، جلوگیری از سوءاستفاده و ایجاد شرایط منصفانه برای تمامی معامله‌گران اجرا می‌شود.

معاملات کوتاه مدت روی شاخصها (کمتر از دو دقیقه)

در معاملات انجام شده بر روی انواع شاخصها، هرگونه معامله‌ای که مدت زمان نگهداری آن کمتر از دو دقیقه باشد، مشمول این قانون قرار می‌گیرد. سود حاصل شده از این معاملات قابل برداشت نخواهد بود و هرگونه ضرر حاصل از چنین معاملاتی به طور کامل محاسبه و از موجودی حساب کسر خواهد شد. این قانون به منظور جلوگیری از سوءاستفاده از طریق استراتژی‌های غیرمجاز و حفظ شرایط عادلانه معاملاتی وضع شده است. بروکر حق دارد این معاملات را به عنوان «معاملات نامعتبر کوتاه مدت» شناسایی و براساس مقررات، موارد ذکر شده را اعمال نماید.

ریسک و اهداف مالی

مشتری تایید می‌کند که موارد زیر را خوانده و درک کرده است:

الف) این توافق نامه مشتری

ب) توضیحات مربوط به ارزشهای خارجی (فارکس) که در سندی که به آنها ارائه شده آمده است.

ج) مشخصات قراردادهای ارزشهای خارجی (فارکس) که شرکت به نمایندگی از مشتری انجام خواهد داد.

- مشتری درک می‌کند که تمامی معاملات ارزشهای خارجی (فارکس) هم ریسک زیان و هم پتانسیل سود دارد.
- مشتری موافقت می‌کند که قبل از تصمیم‌گیری برای ورود به معاملات ارزشهای خارجی، اهداف، وضعیت مالی و نیازهای خود را به دقت در نظر گرفته است.
- طبق سیاست تخصیص شرکت، سفارشها به ترتیب دریافت، اجرا می‌شوند.

شرکت در موقعیت معاملاتی مقابل

مشتری آگاه است و میپذیرد که شرکت ممکن است در برخی معاملات ارزی، چه به حساب خود و چه به نمایندگی از مشتری دیگری، در سمت مقابل معامله قرار گیرد.

مسئولیت در قبال مارجین کال

در زمان رسیدن به سطح 100 درصدی مارجین کال، مشتری وظیفه دارد مارجین خود را با واریز وجه یا بستن برخی از معاملات باز افزایش دهد. صرف نظر از زمان رسیدن به سطح مارجین کال، مسئولیت مدیریت مارجین توسط مشتری از لحظه ورود به معامله و تغییر مارجین لول شروع می‌گردد. مارجین مورد نیاز، میزان واریزی است که مشتری باید به حساب معاملاتی خود واریز کند تا از کافی بودن موجودی برای حفاظت از حساب، اطمینان حاصل کند.

پیش فرض:

اگر:

- مشتری هر یک از تعهدات خود ناشی از تسویه معاملات ارزی و/یا قراردادهای آتی را نقض کند؛ از جمله در صورتی که مبالغ قابل پرداخت به شرکت را نپردازد یا تضمین و وثیقه الزم را ارائه ندهد؛
- مشتری هرگونه ضمانت، وثیقه یا تأمین مالی ارائه شده به شرکت را لغو کرده یا اعتبار و کارایی آن از بین برود؛
- شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در صورت عدم پرداخت یا عدم ارائه تضمین بابت مبالغ بدهکار به شرکت، بنا به صلاحدید کامل خود، یک یا چند قرارداد را ببندد و/یا اوراق بهادار مورد تأیید، وثایق یا سایر تضمین‌های مشتری را به‌طور جزئی یا کامل نقد کند، به فروش برساند یا به هر نحو دیگری نسبت به آنها اقدام نماید. در این خصوص، شرکت هیچ‌گونه تعهد یا مسئولیتی در قبال مشتری نخواهد داشت.
- علاوه بر این، شرکت می‌تواند علاوه بر هر حق دیگری که ممکن است علیه مشتری داشته باشد، در رابطه با معاملات فارکس که برای مشتری انجام شده، هرگونه اقدام یا امتناع از اقدام را به‌طور منطقی و مطابق با وضعیت انجام دهد (شامل، اما نه محدود به، معاملات باز فارکس)، بدون اطلاع قبلی به مشتری. شرکت همچنین می‌تواند در صورت نیاز، معاملاتی را باز یا ببندد.

استفاده از لوریج داینامیک

به منظور حفظ سرمایه مشتریان و جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، بروکر PIPWISE از سیستم لوریج داینامیک بر اساس بالانس حساب استفاده می‌کند. بر این اساس، میزان لوریج قابل استفاده به شرح زیر تعیین می‌گردد:

حداکثر لوریج قابل استفاده	بالانس حساب (USD)
1:1000	کمتر از 100 دلار
1:500	100 تا 300 دلار
1:400	300 تا 700 دلار
1:300	700 تا 1000 دلار
1:200	1000 تا 10,000 دلار
1:100	بیش از 10,000 دلار

حفظ مکالمات:

مشتری درک می‌کند که تماس‌های تلفنی و چت‌ها بین مشتری و شرکت ممکن است توسط شرکت ضبط شود. مشتری حق دارد هرگونه ضبط از این مکالمات را در صورت بروز اختلاف یا احتمال برخورد میان مشتری و شرکت، بررسی نماید.

معاملات الکترونیکی:

مشتری می‌پذیرد و تأیید می‌کند که در صورتی که شرکت دسترسی به سامانه الکترونیکی ارسال سفارش را در اختیار وی قرار دهد:

- مشتری از توانایی‌ها، امکانات و زیرساخت‌های لازم برای استفاده صحیح از این سامانه برخوردار است؛
- مشتری از مسئولیت‌ها و ریسک‌های مرتبط با استفاده از این سامانه آگاه است، از جمله ریسک‌های ناشی از انجام معاملات از طریق سامانه‌های الکترونیکی مبتنی بر شبکه‌های رایانه‌ای و مخابراتی؛
- این سامانه‌ها ممکن است در همه شرایط کاملاً ایمن نباشند یا بدون نقص عمل نکنند و بروز خطا می‌تواند منجر به تأخیر، اختلال یا قطع خدمات ارتباطی مشتری شود؛
- هرگونه اطلاعات بازار، محرمانه تلقی می‌شود و مشتری بدون امضای توافقنامه مناسب با شرکت، مجاز نیست این اطلاعات را به‌طور عمومی نمایش داده، توزیع یا مجدداً منتقل کند؛
- کلیه سامانه‌هایی که اطلاعات بازار را ارائه می‌دهند، مشمول حقوق مالکیت فکری هستند؛
- سامانه ممکن است اطلاعات بازار دقیق یا به‌روز ارائه ندهد و استفاده از این اطلاعات صرفاً با مسئولیت خود مشتری انجام می‌شود.
- مشتری مسئول نگهداری رمزهای عبور برای دسترسی به سیستم به‌صورت محرمانه است و باید اطمینان حاصل کند که تمام تدابیر امنیتی مطابق با دستورالعمل‌های شرکت پیاده‌سازی و رعایت شده است؛
- در صورت صدور هرگونه دستور یا الزام از سوی شرکت، اتاق پایاپای یا مرجع نظارتی ذیصلاح، مشتری ملزم به رعایت شرایط و مقررات اضافی خواهد بود. همچنین مشتری تأیید می‌کند که تحت هیچ شرایطی شرکت را بابت هرگونه نقص یا خرابی سامانه یا اجزای آن، مشکلات مخابراتی، قطعی برق یا سایر اختلالات مشابه مسئول نخواهد دانست.

فسخ توافق‌نامه مشتری

این توافق‌نامه مشتری ممکن است توسط هر یک از طرفین، با اطلاع کتبی به طرف دیگر، فسخ شود. پس از دریافت اطلاعیه از طرف مقابل، فسخ اعمال خواهد شد.

حق امتناع از معامله

مشتری درک می‌کند که شرکت حق دارد هرگونه معامله‌ای که به نمایندگی از مشتری انجام می‌دهد را در هر زمانی رد کرده یا محدود کند. هرگونه امتناع یا محدودیت باید به‌طور منطقی و سریع به مشتری توسط شرکت اطلاع داده شود.

تفکیک وجوه و دارایی‌های مشتری

شرکت و مشتری توافق دارند که کلیه وجوه و دارایی‌هایی که توسط مشتری نزد شرکت واریز می‌شود یا به نمایندگی از مشتری توسط شرکت تحصیل می‌گردد، مطابق با مقررات مربوط به وجوه مشتریان، به‌صورت جداگانه و مستقل توسط شرکت نگه‌داری و مدیریت شود.

ترکیب وجوه مشتری با وجوه دیگر مشتریان

مشتری درک می‌کند که شرکت وجوه خود را با وجوه دیگر مشتریان ترکیب کرده و این وجوه را در حساب بانکی مشتری نزد شرکت واریز می‌کند. مشتری متوجه است که شرکت ممکن است از تمامی وجوه واریز شده به حساب بانکی مشتری برای پوشش پیش فرض هر مشتری استفاده کند.

ماهیت تعهدات شرکت و حقوق مشتری

مشتری تأیید میکند که هرگونه معاملاتی که به‌دنبال دستور از مشتری از سوی شرکت انجام شود، توسط شرکت به‌عنوان طرف اصلی وارد شده است، صرف‌نظر از اینکه آیا شرکت بر اساس دستور مشتری عمل میکند یا به نفع مشتری. بنابراین، در حالی که شرکت در معاملات طبق دستور مشتری عمل میکند، شرکت مسئولیت شخصی دارد.

حسابهای اختیاری

مشتری درک می‌کند که نه شرکت و نه هیچ یک از کارکنان آن به‌طور مستقل معاملات انجام نمی‌دهند. اگر یکی از کارکنان شرکت به مشتری مراجعه کند و پیشنهاد انجام معامله اختیاری بدهد، مشتری باید این پیشنهاد را رد کرده و فوراً شرکت را مطلع کند.

پذیرش توافق نامه الکترونیکی

با مطالعه این متن به‌طور کامل و تأیید آن در هنگام ساخت اکانت معاملاتی، شما تأیید می‌کنید که اطلاعات ارائه‌شده صحیح و دقیق است و شما:

- اختیارات و مجوز الزم برای انعقاد این توافق‌نامه الکترونیکی با شرکت را دارید؛
- شرایط و ضوابط مندرج در این توافق‌نامه الکترونیکی را مطالعه، درک و قبول کرده‌اید؛
- شما تأیید می‌کنید که به‌طور کامل به شرایط این توافق‌نامه الکترونیکی، بیانیه افشاء، راهنمای اطلاعات قرارداد و سایر مستندات الکترونیکی مربوطه پایبند خواهید بود.

افشاء ریسک:

معاملات فارکس و قراردادهای CFD ریسک ضررهای بزرگ را همراه دارد. با توجه به وضعیت مالی شما، باید به دقت ارزیابی کنید که آیا این نوع از معاملات برای شما مناسب است یا خیر. باید از نکات زیر هنگام ارزیابی اینکه آیا درگیر این نوع از معاملات شوید یا نه، آگاه باشید:

1. شما ممکن است تمام مبلغ اولیه‌ای که به عنوان مارجین در شرکت واریز کرده‌اید برای شروع یا نگهداری یک معامله در فارکس و یا قراردادهای آتی را از دست بدهید؛
2. ممکن است نیاز به واریز مارجین اضافی به شرکت در کوتاه‌ترین زمان ممکن داشته باشید تا معامله خود را در صورتی که قیمت بازار علیه شما حرکت کند، حفظ کنید. این منابع اضافی ممکن است قابل توجه باشد. شما مسئول هرگونه کسری در حساب خود به دلیل این عدم تأمین منابع اضافی خواهید بود که ممکن است منجر به بسته‌شدن معامله در صورت رسیدن به حد استاپ اوت شود؛
3. اگر شرایطی پیش آید، مانند تغییرات شدید قیمت در یک بازه زمانی کوتاه، ممکن است شما نتوانید موقعیت خود را تصفیه کنید؛
4. ممکن است سفارشات مشروط مانند سفارشات "حد ضرر" نتوانند ضررهای شما را به میزان دلخواه محدود کنند. این دستورات ممکن است به دلیل شرایط خاص قادر به انجام نباشند؛
5. انجام معامله "اسپرد" یا "هج" همیشه صرفاً امن‌تر از انجام معامله "خرید" یا "فروش" نیست؛
6. به دلیل نیازهای کم مارجین، معاملات فارکس و یا قراردادهای آتی سطح بالایی از اهرم را فراهم می‌آورد که می‌تواند هم به نفع شما و هم به ضرر شما باشد. اهرم می‌تواند منجر به سودهای بزرگ و همچنین ضررهای قابل توجه شود؛
7. ریسک اعتبار و ریسک نرخ بهره دو دسته از خطراتی هستند که همه ابزارهای درآمد ثابت به آنها آسیب پذیرند. ریسک اعتبار به توانایی صادرکننده در پرداخت اصل و بهره در زمان مقرر اشاره دارد. اوراق قرضه با رتبه سرمایه‌گذاری پایین‌تر اغلب ریسک اعتبار کمتری دارند نسبت به اوراق قرضه با بازده بالاتر و رتبه پایین‌تر. قیمت اوراق قرضه ثابت ممکن است به دلیل تغییرات در نرخ‌های بهره بازار نوسان داشته باشد، که به آن ریسک نرخ بهره گفته می‌شود. به دلیل این خطرات، سرمایه‌گذاری در اوراق با رتبه پایین‌تر احتمال نتایج مورد انتظار از نظر درآمد یا افزایش ارزش را تولید نمی‌کند و ممکن است ارزش خالص آنها کاهش یابد.
8. ریسک‌ها و عوامل مهم دیگری که با معاملات ارزهای خارجی همراه هستند در این بیانیه به‌طور کامل پوشش داده نشده‌اند. بنابراین، قبل از شروع به انجام معاملات، باید تحقیق و بررسی کامل انجام دهید.

مشاوره سرمایه‌گذاری:

شرکت هیچ گونه مشاوره‌ای در خصوص سرمایه‌گذاری‌های فردی ارائه نمی‌دهد. پیش از باز کردن حساب، توصیه می‌شود مشتری از مشاوره مستقل مالی در رابطه با توافق‌نامه مشتری،

بیانیه افشاء، راهنمای اطلاعات قرارداد و فرم‌های تایید مشتری استفاده نماید.

****شرایط معاملات الکترونیکی****

سیستم‌های مختلف معاملات الکترونیکی گزینه‌های معاملاتی متنوعی دارند. ریسک‌های مربوط به دسترسی به این سیستم‌ها می‌تواند شامل خرابی سخت‌افزار و نرم‌افزار باشد. دسترسی به سیستم، زمان‌های پاسخ‌دهی، امنیت، خطرات مربوط به ارائه‌دهندگان خدمات و دریافت و نظارت بر ایمیل‌های الکترونیکی از دیگر انواع ریسک‌هایی هستند که ممکن است در سیستم‌های مبتنی بر اینترنت وجود داشته باشند. هرگونه نقص در سیستم می‌تواند باعث شود که سفارش شما یا اصلاً اجرا نشود یا به‌طور نادرست اجرا شود. شرکت نمی‌تواند مسئول اشتباهات ارتباطی، نقص‌ها یا تأخیرات هنگام تجارت آنلاین از طریق اینترنت باشد زیرا شرکت هیچ کنترلی بر قدرت سیگنال، دریافت یا مسیر آن در اینترنت، تنظیمات تجهیزات شما یا قابل اعتماد بودن اتصال شما ندارد. هرگونه خسارت، هزینه یا آسیبی که مشتری در نتیجه دسترسی به سیستم معاملات الکترونیکی شرکت، هرگونه نقص در سیستم، دسترسی به اینترنت، خطوط ارتباطی یا هر دلیل دیگری که خارج از کنترل شرکت باشد، یا از عدم اجرای، پردازش یا گزارش معاملات ناشی شود، مسئولیت شرکت نخواهد بود. مشتری موافقت می‌کند که شرکت را از هرگونه خسارت، ادعا، هزینه، جریمه یا مسئولیتی که ممکن است به دلیل استفاده از سیستم معاملاتی آنلاین توسط مشتری به شرکت وارد شود، از جمله هزینه‌ها و هزینه‌های قانونی، محافظت کرده و آن را از این موارد بیگناه کند. مشتری همچنین مسئول نگهداری ایمن گذرواژه‌ها است و از ریسک‌های مرتبط با انتقال اطلاعات از طریق اینترنت، آگاه است. تنها فعالیت‌هایی که مستقیماً به تقصیر، تقلب عمدی یا سهل‌انگاری شرکت مربوط می‌شود، شرکت را در معرض مسئولیت قرار می‌دهد. هرگونه خسارتی که ناشی از نقض وظیفه یک عامل یا طرف دیگر در حین انجام وظیفه برای شرکت باشد، مسئولیت شرکت نخواهد بود. این خدمات به‌صورت "همانطور که هست" ارائه می‌شود و ما هیچگونه ضمانت صریح یا ضمنی در خصوص مناسب بودن، وضعیت یا عملکرد آن برای شما نداریم. همچنین هرگونه ضمانت‌ها یا نمایندگی‌ها در خصوص محصولات یا خدمات ارائه‌شده توسط طرف‌های ثالث که ممکن است محتوا یا خدمات دیگر را تأمین کنند، رد می‌کنیم. ما هیچگونه تضمینی نمی‌دهیم که استفاده یا دسترسی به سرویس بدون وقفه یا بدون خطا باشد، یا اینکه این سرویس استانداردهای خاصی از نظر عملکرد یا کیفیت را برآورده کند. تمامی ضمانت‌های ضمنی، از جمله بدون محدودیت، ضمانت‌های تجاری بودن، مالکیت، مناسب بودن برای یک هدف خاص، عدم نقض، سازگاری، امنیت یا دقت به صراحت رد می‌شوند. شما تأیید و موافقت می‌کنید که ما و هر کسی که در توسعه، تولید، تحویل یا مدیریت سرویس دخیل باشد، تحت هیچ شرایطی، از جمله سهل‌انگاری، مسئول هیچگونه خسارت مستقیم، غیرمستقیم، تصادفی، ویژه یا تبعی ناشی از استفاده یا عدم توانایی در استفاده از سرویس یا هرگونه نقض ضمانت نخواهیم بود، از جمله خسارت‌هایی برای درآمد از دست رفته یا وقفه در کسب‌وکار. اگر هر قانون قابل اجرا چنین محدودیتی در مسئولیت را ممنوع کند، این محدودیت قابل اعمال نخواهد بود. هرگونه مسئولیت ناشی از هر عمل یا کوتاهی از طرف ما محدود به مبلغ کارمزدهایی

است که شما برای استفاده از خدمات ما پرداخت کرده‌اید. شما به‌طور خاص تأیید و موافقت می‌کنید که استفاده از سرویس به‌خطر خود شماست. شما کاملاً مسئول هرگونه خسارتی خواهید بود که ممکن است از استفاده از سرویس یا به دست آوردن هرگونه آیت‌م از طریق آن به وجود آید. دسترس‌پذیری سرویس توسط ما یا هیچ‌یک از مدیران، افسران، کارکنان، عوامل، پیمانکاران، وابستگان، تأمین‌کنندگان شخص ثالث، تأسیسات، ارائه‌دهندگان اطلاعات، مجوزدهندگان، بورس‌ها، سازمان‌های تصفیه یا سایر تأمین‌کنندگان داده‌ها، اطلاعات یا خدمات (هر یک "تأمین‌کننده") تضمین نمی‌شود؛ علاوه بر این، نه ما و نه آن‌ها هیچگونه تضمینی در خصوص نتایج حاصل از استفاده از سرویس یا قابلیت اطمینان، زمان‌بندی، درستی، کامل بودن یا محتوای هرگونه اطلاعات، خدمات یا تراکنشی که از طریق سرویس ارائه می‌شود، نمی‌دهند. تنها مراجعه انحصاری شما طبق این توافق نامه مشخص شده است.